

PRIVACYREGLEMENT STICHTING KINDERRIJK

1. TOEPASSELIJKHEID

Dit reglement geldt voor de gehele organisatie die deel uitmaakt van Stichting KinderRijk gevestigd te Amstelveen.

2. BEGRIPSBEPALINGEN

PERSOONSgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'), zoals bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres, functie, personeelsnummer, BSN, medische rapportages, inhoud van e-mails, prestaties/cijfers, brieven, klachten, foto's, video's, IP-adressen, tracking cookies, loginnamen en wachtwoorden.

VERWERKING VAN PERSOONSgegevens: Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, geautomatiseerd of handmatig, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

BIJZONDERE PERSOONSgegevens: Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens (DNA/RNA) of biometrische gegevens (bijv. foto's) met het oog op de unieke identificatie van een persoon en gegevens over gezondheid en ontwikkeling of iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

BETROKKENE: Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, en die al dan niet wordt vertegenwoordigd door een wettelijk vertegenwoordiger. Betrokkenen kunnen bijvoorbeeld zijn: kinderen, ouders, medewerkers en bezoekers.

WETTELIJK VERTEGENWOORDIGER: Degene die het ouderlijk gezag over een minderjarige uitoefent. Meestal zal dit een ouder zijn, maar het kan ook gaan om een voogd. Als een kind 16 jaar of ouder is, beslist hij in voorkomende gevallen zelf over zijn privacy.

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE: De entiteit die het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. In het kader van dit reglement is KinderRijk de verwerkingsverantwoordelijke, vertegenwoordigd door de Raad van Bestuur.

VERWERKER: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zoals bijvoorbeeld de leverancier van een kindplannings- en klantrelatiesysteem of salarisadministratiesysteem. Een verwerker heeft een uitvoerende taak, ten behoeve van de activiteiten van de verwerkingsverantwoordelijke.

VERWERKINGSREGISTER: Hierin staat informatie over de persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

DERDE: Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerker of de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken.

KINDERRIJK: Stichting KinderRijk, de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van dit reglement.

3. REIKWIJDTE EN DOELSTELLING

1. Dit reglement stelt regels over de verwerking van persoonsgegevens van alle betrokkenen bij KinderRijk, waaronder kinderen en hun wettelijk vertegenwoordigers, medewerkers, bezoekers en externe relaties (bijv. leveranciers en opdrachtnemers).
2. Dit reglement is van toepassing op alle persoonsgegevens van de betrokkene die door KinderRijk worden verwerkt. Het reglement heeft tot doel:
 - a. De persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen te beschermen tegen verkeerd en onbedoeld gebruik van de persoonsgegevens;
 - b. vast te stellen met welk doel en op welke (juridische) grondslag persoonsgegevens binnen KinderRijk worden verwerkt;
 - c. te borgen dat persoonsgegevens binnen KinderRijk rechtmatig, transparant en behoorlijk worden verwerkt;
 - d. de rechten van betrokkenen vast te leggen en te borgen dat deze rechten door KinderRijk worden gerespecteerd.

4. DOELEN VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt KinderRijk zich aan de relevante wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de uitvoeringswet AVG en overige geldende wetgeving.

Doelen:

1. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats voor:
 - a. de organisatie van en het verzorgen van kinderopvang, het observeren van de ontwikkeling van kinderen;
 - b. het werken binnen samenwerkingsverbanden voor opvang, scholing en verzorging van kinderen;
 - c. het bewaken van de veiligheid binnen de vestigingen en het beschermen van eigendommen van KinderRijk, medewerkers, klanten, kinderen en bezoekers;
 - d. het bekend maken van informatie over de organisatie als bedoeld, onder a en b, alsmede informatie over kinderopvang op de eigen website;
 - e. het bekend maken van de activiteiten van KinderRijk, bijvoorbeeld op de website, in brochures of via social media; het berekenen, vastleggen en innen van de vergoeding en subsidie van de kinderopvang, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
 - f. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
 - g. het onderhouden van contacten met medewerkers, klanten en ouders;
 - h. het aangaan en uitvoeren van arbeidsovereenkomsten, samenwerkingsrelaties met opdrachtnemers en contracten met leveranciers;
 - i. de uitvoering of toepassing van wet- en regelgeving;
 - j. juridische procedures waarbij KinderRijk betrokken is.
2. De verwerking van persoonsgegevens mag ook plaatsvinden voor doelen die verenigbaar zijn met de doelen zoals beschreven in lid 1.

5. DOELBINDING

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor zover dat gebruik verenigbaar is met de omschreven doelen van de verwerking. KinderRijk verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk is om de betreffende doelen te bereiken.

6. SOORTEN PERSOONSGEGEVENS

De categorieën van persoonsgegevens zoals deze binnen KinderRijk worden verwerkt, worden geregistreerd in een verwerkingsregister.

7. GRONDSLAG VERWERKING

Verwerking van persoonsgegevens gebeurt alleen indien aan een van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- a. De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan KinderRijk is opgedragen.
- b. De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op KinderRijk rust.
- c. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (bijvoorbeeld de arbeidsovereenkomst of plaatsingsovereenkomst) of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- d. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van KinderRijk of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene zwaarder wegen, met name wanneer de betrokkene een kind is; in het kader van deze grondslag zal dus een belangenafweging moeten plaatsvinden.
- e. De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon te beschermen (levensbelang).
- f. De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

8. BEWAARTERMIJNEN

KinderRijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze worden verwerkt, tenzij het langer bewaren van de persoonsgegevens op grond van wet- of regelgeving verplicht is.

9. TOEGANG

Binnen de organisatie van KinderRijk geldt dat personen slechts toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dat daadwerkelijk nodig is. De toegang van medewerkers tot persoonsgegevens is dan ook beperkt tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor de goede uitoefening van hun functie en de bijbehorende werkzaamheden. Verder wordt slechts toegang verschaft tot de in de administratie en systemen van KinderRijk opgenomen persoonsgegevens aan:

- a. de verwerker die van KinderRijk de opdracht heeft gekregen om persoonsgegevens te verwerken, maar alleen voor zover dat noodzakelijk is in het licht van de gemaakte afspraken;
- b. derden voor zover uit de wet voortvloeit dat KinderRijk verplicht is om toegang te geven of sprake is van een (andere) grondslag voor deze verwerking, bijvoorbeeld de vervulling van een taak van algemeen belang.

10. BEVEILIGING EN GEHEIMHOUDING

1. KinderRijk neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat de persoonsgegevens worden beschadigd, verloren gaan of onrechtmatig worden verwerkt. Deze maatregelen zijn er mede op gericht om niet noodzakelijke verzameling en verdere (niet noodzakelijke) verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
2. Bij de beveiligingsmaatregelen wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.
3. Een ieder die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens van KinderRijk is verplicht tot geheimhouding van de betreffende persoonsgegevens en zal deze gegevens slechts verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van de betreffende functie, werkzaamheden of taak. Medewerkers van KinderRijk tekenen een geheimhoudingsverklaring.

11. BIJZONDERE PERSOONSgegevens

Bijzondere persoonsgegevens worden door KinderRijk enkel verwerkt indien daar voor een gerechtvaardigde grondslag voor is conform artikel 7 van dit reglement.

12. VERSTREKKEN GEGEVENS AAN DERDEN

KinderRijk kan persoonsgegevens aan derden verstrekken als daarvoor een grondslag bestaat in de zin van artikel 7 van dit reglement.

13. SOCIALE MEDIA

Voor het gebruik van persoonsgegevens in sociale media, zijn aparte afspraken gemaakt in de Gedragscode van KinderRijk.

14. RECHTEN BETROKKENEN

1. KinderRijk erkent de rechten van betrokkenen, handelt daarmee in overeenstemming en bewerkstelligt dat betrokkenen deze rechten daadwerkelijk kunnen uitoefenen. In artikel 14.4 staat een toelichting met betrekking tot de inzage verzoeken in de persoonsgegevens van betrokkenen die worden verwerkt met betrekking tot voorschoolse educatie.

De rechten van betrokkenen betreft in het bijzonder de volgende rechten:

Inzage

- a. Een betrokkene heeft recht op inzage van de door KinderRijk verwerkte persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. Bij werkdocumenten, interne notities en andere documenten die uitsluitend bedoeld zijn voor intern overleg en beraad geldt dat alleen inzage wordt gegeven binnen de context waarin de gegevens van de betrokkene worden gebruikt. Indien en voor zover dit recht op inzage ook de rechten en vrijheden van anderen raakt, bijvoorbeeld als in de documenten ook persoonsgegevens van anderen dan de betrokkene zijn vermeld, kan KinderRijk het recht op inzage beperken. Bij het verstrekken van de betreffende gegevens verschaft KinderRijk, op verzoek van de betrokkene, voorts informatie over:
 - de verwerkingsdoeleinden;
 - de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;
 - de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
 - (indien van toepassing) ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
 - hoe lang de gegevens worden bewaard;
 - dat de betrokkene het recht heeft om te verzoeken dat de persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van de persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede dat hij het recht heeft om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens;
 - het feit dat de betrokkene een klacht kan indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - de bron van de persoonsgegevens, indien de persoonsgegevens niet van de betrokkene zelf zijn verkregen;
 - het eventueel toepassen van geautomatiseerde besluitvorming en de betreffende onderliggende logica en het belang en de gevolgen voor de betrokkene;
 - de passende waarborgen indien de persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie.

Verbetering, aanvulling, verwijdering

- b. KinderRijk verbetert de persoonsgegevens van een betrokkene in het geval de betrokkene terecht heeft aangegeven dat de gegevens onjuist zijn en KinderRijk vult de persoonsgegevens van een betrokkene aan indien de betrokkene terecht om aanvulling heeft verzocht. Voorts kan de betrokkene verzoeken om verwijdering van zijn persoonsgegevens. KinderRijk gaat daartoe over indien is voldaan aan een wettelijke grondslag voor het verzoek, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt, het onmogelijk is om aan het verzoek te voldoen of dit een onredelijke inspanning zou vergen.

Bezwaar

- c. Indien KinderRijk persoonsgegevens verwerkt op de grondslag van artikel 7 onder a of artikel 7 onder d van dit reglement, kan de betrokkene bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens. In dat geval staakt KinderRijk de verwerking van de betreffende persoonsgegevens, behalve als naar het oordeel van KinderRijk het belang van KinderRijk, het belang van derden of het algemeen belang in het betreffende concrete geval zwaarder weegt.

Beperken verwerking

- d. De betrokkene kan voorts verzoeken om de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken, namelijk indien hij een verzoek tot verbetering heeft gedaan, indien hij bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel van de verwerking of als de gegevensverwerking onrechtmatig is. KinderRijk beperkt dan de verwerking, tenzij de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking, KinderRijk de gegevens nodig heeft voor een rechtszaak of de verwerking nodig is ter bescherming van de rechten van een andere persoon of vanwege gewichtige redenen.

Kennisgevingsplicht

- e. Als KinderRijk op verzoek van een betrokkene een verbetering of verwijdering van persoonsgegevens heeft uitgevoerd, of de verwerking van persoonsgegevens heeft beperkt, zal KinderRijk eventuele ontvangers van de betreffende persoonsgegevens daarover informeren.

Procedure

2. KinderRijk handelt een verzoek van een betrokkene zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek, af. Afhankelijk van de complexiteit en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met twee maanden worden verlengd. Als deze verlenging plaatsvindt, wordt de betrokkene daarover binnen een maand na de ontvangst van het verzoek geïnformeerd. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt. Wanneer KinderRijk geen gevolg geeft aan het verzoek van de betrokkene, deelt KinderRijk onverwijld en uiterlijk binnen een maand na ontvangst mede waarom het verzoek niet wordt ingewilligd en informeert hij de betrokkene over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of beroep bij de rechter in te stellen.

Intrekken toestemming

3. Indien voor de verwerking van persoonsgegevens voorafgaande toestemming vereist is, kan deze toestemming te allen tijde door de betrokkene worden ingetrokken. Als de toestemming wordt ingetrokken, staakt KinderRijk de verwerking van persoonsgegevens, behalve als er een andere grondslag (zoals bedoeld in artikel 7 van dit reglement) voor de gegevensverwerking is. Het intrekken van de toestemming tast de rechtmatigheid van verwerkingen die reeds hebben plaatsgevonden niet aan.

Rechten betrokkenen m.b.t. voorschoolse educatie

4. Het Ouder en Kind Team ('OKT') van de gemeente en de voorschoolaanbieder (KinderRijk) leveren persoonsgegevens aan via een applicatie van de gemeente. Het OKT levert indicatiegegevens, NAW-gegevens, geboortedatum en BSN. KinderRijk levert gegevens over deelname op de voorschool. In de applicatie worden de persoonsgegevens omgezet in algemene gegevens die niet tot de kinderen te herleiden zijn, bijvoorbeeld aantallen en leeftijden van de kinderen. Het team voorschoolse educatie van de gemeente gebruikt alleen algemene gegevens en heeft geen inzage in persoonsgegevens van de kinderen. Alleen de beheerder van de applicatie heeft inzage in de persoonsgegevens voor het oplossen van incidenten en het beantwoorden van vragen van KinderRijk. U kunt inzage verzoeken in de persoonsgegevens die worden verwerkt met betrekking tot de voorschoolse educatie. De betrokkenen kan een verzoek indienen om uw persoonsgegevens of die van uw kinderen te corrigeren, te verwijderen of het gebruik ervan te beperken. Deze verzoeken kunt u indienen bij het OKT en KinderRijk.

- a. Inzage-, correctie-, verwijder-, en beperkingsverzoeken t.a.v. deelnamegegevens kunt u indienen bij KinderRijk.
- b. Inzage-, correctie-, verwijder-, en beperkingsverzoeken t.a.v. indicatiegegevens kunt u indienen bij het OKT van de gemeente.

15. TRANSPARANTIE

KinderRijk informeert de betrokkene(n) op verzoek over de verwerking van hun persoonsgegevens. In de te verstrekken gegevens wordt in ieder geval de volgende informatie vermeld;

- a. de contactgegevens van KinderRijk;
- b. de contactgegevens van de Coördinator gegevensbescherming van KinderRijk;
- c. de doeleinden van de gegevensverwerking en de grondslagen voor de verwerking;
- d. een omschrijving van de belangen van KinderRijk indien de verwerking wordt gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van KinderRijk;
- e. de (categorieën) ontvangers van de persoonsgegevens, zoals verwerkers of derden;
- f. in voorkomend geval: of de persoonsgegevens worden verzonden aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER);
- g. hoe lang de persoonsgegevens zullen worden bewaard;
- h. dat de betrokkene het recht heeft om KinderRijk te verzoeken om inzage, verbetering of verwijdering van persoonsgegevens en dat hij het recht heeft om te verzoeken om beperking van de verwerking, om bezwaar te maken of om een beroep te doen op het recht van gegevensoverdraagbaarheid;
- i. dat de betrokkene het recht heeft om zijn toestemming in te trekken als de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming;
- j. dat de betrokkene het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- k. of de verstrekking van de persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, dan wel een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst te kunnen sluiten en of de betrokkene verplicht is om de persoonsgegevens te verstrekken en wat de gevolgen zijn indien hij de persoonsgegevens niet verstrekt;
- l. indien van toepassing, het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, vergezeld van nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

16. MELDPlicht DATALEKKEN

1. Een ieder die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens van KinderRijk is verplicht om een informatiebeveiligingsincident of datalek per ommegaande te melden bij het meldpunt. Dit kan telefonisch op nummer 020 4260850 of per email via privacy@kinderrijk.nl, conform de procedure 'Informatiebeveiligingsincidenten en datalekken' van KinderRijk. Informatie hierover is te vinden op www.kinderrijk.nl/privacy.
2. Een beveiligingsincident is een gebeurtenis die er voor zorgt of zou kunnen zorgen dat de beschikbaarheid, integriteit en/of vertrouwelijkheid van de informatievoorziening wordt aangetast. Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren raken of onrechtmatig worden bewerkt (opgeslagen, aangepast, verzonden, et cetera) of toegankelijk worden gemaakt.

17. KLACHTEN

1. Wanneer een betrokkene van mening is dat het doen of nalaten van KinderRijk niet in overeenstemming is met de AVG, dit reglement of (andere) toepasselijke wet- of regelgeving, dan kan een klacht worden ingediend overeenkomstig de binnen KinderRijk geldende klachtenregeling. Deze klachtenregeling is te vinden op onze website. Een betrokkene kan zich eveneens wenden tot de Coördinator gegevensbescherming van KinderRijk via het email adres privacy@kinderrijk.nl. De overige contactgegevens van de Coördinator Gegevensbescherming zijn te vinden op onze website www.kinderrijk.nl/privacy.
2. KinderRijk heeft een externe Functionaris gegevensbescherming aan zich verbonden, contactgegevens van deze functionaris zijn op te vragen via privacy@kinderrijk.nl.

3. Als een klacht naar de mening van betrokkene door KinderRijk niet correct is afgewikkeld, kan hij zich wenden tot de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens.

18. ONVOORZIENE SITUATIE

Indien zich een situatie voordoet die niet beschreven is in dit reglement, neemt de Raad van Bestuur van KinderRijk de benodigde maatregelen en wordt beoordeeld of dit reglement dientengevolge moet worden aangevuld of aangepast.

19. WIJZIGING REGLEMENT

1. Dit reglement is na advies van de Ouderraad en Ondernemingsraad vastgesteld door de Raad van Bestuur van KinderRijk. Het reglement wordt gepubliceerd op de website van KinderRijk. Het reglement wordt verder actief onder de aandacht gebracht, bijvoorbeeld bij het aangaan van contracten.
2. De Raad van Bestuur kan dit reglement wijzigen na advisering van de Ouderraad en instemming van de Ondernemingsraad.

20. SLOTBEPALING

Dit reglement wordt aangehaald als het privacyreglement van KinderRijk en treedt in werking op 1 juli 2018.

Wijziging op 1 november 2021:

Toegevoegd bij artikel 14.4 is de toelichting met betrekking tot de inzage verzoeken in de persoonsgegevens van betrokkenen die worden verwerkt met betrekking tot voorschoolse educatie.

Wijziging op 1 juli 2022:

Naamswijziging van KinderRijk Holding B.V. naar Stichting KinderRijk in art. 1 en art. 2.

Wijziging op 1 juni 23:

Aanpassing artikel 15; Contactpersoon omgezet van Functionaris naar Coördinator gegevensbescherming.

Aanpassing artikel 17; Contactpersoon omgezet van Functionaris naar Coördinator gegevensbescherming.

Toevoeging punt 2, verwijzing naar externe Functionaris gegevensbescherming.